

"CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO" PER IL SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE DI DATI SANITARI E/O GENETICI
 Concluso con utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e nell'osservanza delle disposizioni del codice del consumo (D.Lgs.n. 206/2005)

Le presenti "Condizioni Generali di Contratto" regolano il rapporto che intercorre :

TRA

la **SB ITALIA S.R.L.**, con sede legale in 20149 Milano, via Pagliano n. 35, C.F. e P. IVA 05757400964 (di seguito denominata anche **SalusBank**), quale licenziataria e distributrice in esclusiva per l'Italia del servizio di archiviazione dati della MEDIASIL AG, corrente in 6304 Zug (SVIZZERA), Bundesplatz 18

E

il soggetto (d'ora innanzi, per brevità **CLIENTE**) /persona fisica o persona giuridica, indicato nella sezione Anagrafica riportata qui a destra.

Premesso che

il CLIENTE dopo aver preso debitamente visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 D. Lgs. n. 196/2003) e aver liberamente manifestato e comunicato la formulazione del consenso dal medesimo espressa e/o acquisito e comunicato quella dei soggetti interessati, agendo per se o ai sensi dell'art. 1411 c.c. anche in favore delle persone espressamente indicate nella scheda "**Specifiche Cliente**", è intenzionato ad avvalersi del servizio offerto dalla SB Italia S.r.l. di seguito indicato :

_____ (Indicare abbonamento prescelto)

le Parti (il CLIENTE e la SB Italia S.r.l.) convengono e stipulano quanto segue :

le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e inscindibile del contratto.

1. Oggetto della prestazione

1.1. - SalusBank gestisce un sistema informatizzato volto alla mera archiviazione e alla conservazione di dati sanitari e/o genetici relativi ai clienti che ne facciano espressa richiesta a mezzo della sottoscrizione del presente Contratto.

In particolare, SalusBank pone a disposizione del Cliente uno spazio ad accesso riservato sul proprio portale *Internet* nel quale il medesimo Cliente può inserire, aggiornare e conservare informazioni personali di carattere medico-sanitario, rispettivamente :

- a) per avere a disposizione tutti i dati sanitari che lo riguardano e che il medesimo ritenga utili e/o importanti da consultare, anche su suggerimento del proprio medico di fiducia; dati disponibili/resi accessibili con criteri di omogeneità e, soprattutto, conservati in un unico luogo e con accesso sempre disponibile ai soggetti legittimati da qualsiasi postazione dotata di un accesso a Internet;
- b) al fine di facilitarne la consultazione da parte del personale medico in caso di ravviate e urgenti necessità di prestazioni e/o di assistenza e/o di ricovero;
- c) al verificarsi delle necessarie condizioni di necessità e urgenza, quali ad esempio nelle ipotesi di gravi infortuni e/o stato di non coscienza del paziente, che non consentano l'improcrastinabilità di cure e/o prestazioni sanitarie urgenti.

1.2.- Il Servizio offerto è individuato, anche come caratteristiche e funzioni, nonché per il prezzo e il dettaglio analitico delle voci di costo a quanto previsto e disciplinato nelle **Specifiche Servizi** al quale espressamente si rinvia.

1.3.- Poiché il servizio, oggetto del presente contratto è da considerarsi unicamente quale strumento di archiviazione elettronica e di accesso a dati personali anche di natura sensibile da parte del Cliente e/o del personale medico, il personale di Salusbank non può accedere a tali dati essendo le azioni dagli stessi attuabili limitate a quelle previste dal successivo punto 9 nelle ipotesi di necessità di accesso ai dati non fruibili per smarrimento della password di accesso e/o per risolvere problemi tecnici.

Conseguentemente, in ragione dei differenti abbonamenti sottoscrivibili dal cliente ed indicati nelle **Specifiche Servizi**, i quali possono consentire l'inserimento, la modifica, l'aggiornamento, la rettifica e la cancellazione dei dati sanitari e/o genetici sono di esclusiva pertinenza del cliente e l'inclusione o l'esclusione di alcuni dati non può certificare in alcun modo la presenza e/o assenza di patologie, sintomatologie, allergie, intolleranze o di quanto altro relativo allo stato di salute attuale o passata del Cliente.

2. Attivazione del Servizio

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1353 e ss. c.c., il contratto di abbonamento al Servizio prescelto produrrà effetti al verificarsi di tutte le seguenti enucleate condizioni :

2.1. Attività del cliente

2.1.1.- il Cliente e/o anche i soggetti terzi nei confronti dei quali il contratto risulta sottoscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1411 c.c., salva la possibilità di revoca e/o modifica da parte dello stipulante, dopo aver preso visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 disponibile sul sito Internet di Salusbank ne ha/hanno formulato con libera scelta il richiesto consenso al trattamento ed ha/hanno provveduto a comunicare la propria volontà con il relativo consenso al trattamento dei dati anche sensibili alla Salusbank.

2.1.2.- il Cliente ha letto ed accettato integralmente le presenti Condizioni generali mediante espressa sottoscrizione;

2.1.3.- il Cliente ha compilato in ogni sua parte e accettato il modulo d'ordine relativo ai Servizi richiesti (**Specifiche Cliente**);

2.1.4.- il Cliente ha provveduto a inviare copia dei documenti previsti ai punti precedenti alla Salusbank;

2.1.5.- il Cliente, a seguito dell'accettazione di SalusBank di cui al punto 3.2.1., ha correttamente effettuato il pagamento dei Servizi ordinati conformemente a quanto comunicatogli da SalusBank.

2.2. Attività di Salusbank

2.2.1. Salusbank, esperita l'analisi della documentazione inviata e ferma l'eventuale richiesta di integrazione della stessa, ha provveduto a inviare l'accettazione al cliente; l'accettazione deve contenere, rispettivamente : a) il riepilogo dei servizi richiesti, b) il corrispettivo dovuto,c) il numero d'ordine attribuito e le modalità di pagamento.

Al verificarsi di tutte le condizioni sopra previste, il contratto si intenderà perfezionato ed avrà piena efficacia tra le parti sino alla data di scadenza naturale e/o posticipata/anticipata secondo le condizioni di seguito formulate.

3. Modalità di esecuzione del servizio/Obblighi da parte di SalusBank

3.1. Al verificarsi delle condizioni tutte previste al precedente punto 3, la SalusBank provvederà ad assegnare al cliente in via separata e con differenti modalità di trasmissione (a mezzo e-mail e a mezzo posta), a seconda dell'abbonamento prescelto un numero identificativo personale e un PIN (Personal Identification Number) per la modifica dei dati.

3.2. Al Cliente, inoltre, verrà data la possibilità di stampare la sua esclusiva tessera personale, sulla quale sarà indicato il suo nome con altri due codici identificativi personali che serviranno in caso di emergenza a visualizzare i dati sanitari potendoli modificare ogni qual volta lo necessita.

3.3. Salusbank, per tutta la durata del contratto, si impegna a porre a disposizione dei clienti, mantenere, consentire l'accesso da Internet e disporre ogni opportuna misura di conservazione dei dati e di protezione degli stessi anche da accessi indesiderati, osservando l'ordinaria diligenza in relazione allo stato dell'arte (i.e. strumenti tecnici e/o informatici) esistente al momento.

3.4. Salusbank, nelle ipotesi previste al punto 4.5. si impegna a consegnare le nuove password di accesso al Cliente con tempestività e comunque entro e non oltre n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del cliente.

SPECIFICHE CLIENTE

▪ **Cliente Titolare**

Nome _____

Cognome _____

Nato a _____

In data _____

Residente _____

Via/p.za _____

CAP _____ **Prov.** _____

Nr. Cellulare _____

email _____

Cod. Fiscale _____

***(da compilare solo in caso di abbonamento SB family)**

***Cliente Coniuge**

Nome _____

Cognome _____

Nato a _____ **In data** _____

Residente _____

Via/p.za _____

CAP _____ **Prov.** _____

email _____

Cod. Fiscale _____

***Cliente 1° Figlio**

Nome _____

Cognome _____

Nato a _____ **In data** _____

Residente _____

Via/p.za _____

CAP _____ **Prov.** _____

email _____

Cod. Fiscale _____

***Cliente 2° Figlio**

Nome _____

Cognome _____

Nato a _____ **In data** _____

Residente _____

Via/p.za _____

CAP _____ **Prov.** _____

email _____

Cod. Fiscale _____

3.5. SalusBank, in ogni caso, ponendo a disposizione dei clienti solo ed esclusivamente un archivio ad accesso riservato e senza visualizzazione dei dati, è esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità di qualsivoglia natura in ordine alla completezza, alla veridicità, aggiornamento e rettifica dei dati inseriti dai clienti, anche mediante l'assistenza del medico curante, nell'archivio informatico. Conseguentemente, in nessun caso, SalusBank potrà essere ritenuta responsabile per la clonazione e/o sottrazione e/o visualizzazione della password identificativa e/o di accesso e/o modificativa che siano riconducibili a mancata attuazione da parte del cliente di tutte le misure preventive necessarie a tutelare la propria riservatezza e/o l'integrità del proprio personal computer. Parimenti, in nessun caso SalusBank potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni patiti dal Cliente o da terzi, che dovessero derivare dall'utilizzo del servizio da parte del Cliente stesso o degli Enti e/o soggetti autorizzati dal cliente.

4. Modalità di esecuzione del servizio/Obblighi da parte del Cliente

4.1. Il Cliente, sotto la propria responsabilità, si impegna a trasmettere al database posto a disposizione da SalusBank una particolare attenzione nella compilazione di tutti i requisiti clinici e patologici richiesti anche usufruendo, ove fosse necessario e come consigliato anche da SalusBank, dell'assistenza del proprio medico e/o specialista di fiducia per il corretto inserimento e/o successivo aggiornamento dei dati sanitari nell'archivio informatico dedicato.

4.2. Il Cliente è sempre tenuto, sotto la propria esclusiva competenza e responsabilità, ad aggiornare l'archivio informatico personale, con inserimento dei dati presenti e a verificare sia la completezza, la veridicità, la modifica e/o l'aggiornamento e/o la cancellazione totale e/o parziale dei dati sanitari e/o genetici tutti trasmessi, inseriti, cancellati e/o conservati nell'archivio dedicato. Conseguentemente, l'omessa indicazione e/o aggiornamento e/o rettifica e/o cancellazione dei dati sanitari, in quanto ad accesso esclusivo e riservato sono e rimangono di esclusiva pertinenza e responsabilità del cliente.

4.3. Il cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, si impegna a dotare il proprio personal computer e/o ad accedere al servizio da computer terzi con tutti gli strumenti idonei (a titolo esemplificativo e non esaustivo software anti-virus, anti-phishing, anti-spyware) per evitare la possibile sottrazione delle password di accesso e di modifica dei dati.

4.4. Il Cliente è responsabile della custodia della sua card personale, del corretto utilizzo del numero identificativo personale e della password, nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo indebito e/o illegittimo e/o dal loro smarrimento o sottrazione anche temporanea.

4.5. Il cliente, altresì, per quanto previsto al paragrafo precedente, al fine di elidere le possibili conseguenze dannose nell'accesso indesiderato e/o non autorizzato ai propri dati, si obbliga sotto la propria esclusiva responsabilità a notificare tempestivamente la SalusBank affinché la stessa possa disporre le opportune misure di sospensione dalla visualizzazione dei dati.

5. Costo del servizio e modalità di pagamento

5.1. Il Cliente, a fronte dei servizi meglio descritti nelle **Specifiche Servizi** quali termini, condizioni e modalità nonché dettaglio dei costi comprensivo delle spese di consegna delle tessere e dei codici identificativi, fatta salva la facoltà di recesso prevista nelle ipotesi elencate nell'art. 8, si impegna a corrispondere a SalusBank in via anticipata per l'intero periodo di validità del contratto, ovvero sia 1 (uno) anno dalla data di efficacia dell'accordo e/o per i periodi successivi al primo, l'importo ivi descritto per il servizio al quale ha aderito.

Il pagamento dell'importo potrà avvenire in relazione alla modalità prescelta dal cliente tra quelle indicate nelle tipologie di abbonamento.

L'importo dell'abbonamento al servizio è espressamente comprensivo delle eventuali tasse e/o imposte che ove applicabili sono a carico esclusivo di SalusBank. Stante la modalità di erogazione del servizio non è prevista l'applicazione di alcun importo a titolo di spesa e/o contributo spese.

Nell'ipotesi di perdita delle password di accesso e richiesta del cliente di assegnazione di nuove password, il Cliente si impegna a corrispondere a SalusBank, secondo la modalità prescelta tra quelle indicate nelle **Specifiche Servizi**, il costo ivi indicato per la generazione e l'invio di nuove password.

6. Durata del Contratto, Tacito Rinnovo e diritto di recesso del cliente

6.1. Il presente Contratto ha la durata di un anno (in caso di promozione semestrale si fa riferimento ai sei mesi di prima attivazione e di un anno dal momento del rinnovo) a far data dalla integrale attuazione delle condizioni di efficacia di cui al precedente punto 3.

6.2. Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, con la ricevuta del pagamento da parte di SalusBank.

6.8. In ogni caso, nelle ipotesi nelle quali l'abbonamento SalusBank non venga rinnovato il Cliente non avrà più diritto all'utilizzo del servizio in quanto SalusBank ne inibirà la visualizzazione salvo le ipotesi di richieste da parte delle Autorità e cancellerà i dati in via definitiva dal sistema entro 30 giorni lavorativi.

Non è necessaria alcuna disdetta.

6.9. A seguito dell'esercizio del recesso, entro richiesta esercitata il cliente riceverà l'intera cartella clinica in formato digitale mediante consegna riservata alla sua esclusiva.

6.10. Nelle ipotesi di recesso e/o termine del servizio così come sopra SalusBank provvederà all'immediata cancellazione totale dei dati in suo possesso. Resta inteso che SalusBank in alcun modo e per nessun motivo potrà disporre dei dati sanitari del Cliente che saranno coperti, anche dopo la scadenza del contratto, da assoluta riservatezza.

7. Accesso e utilizzo del servizio

7.1. L'accesso e l'effettivo utilizzo del servizio avvengono tramite personal computer collegato alla rete internet e sono subordinati all'assegnazione al cliente da parte di SalusBank del numero identificativo, del PIN e alla password personale.

7.2. Al fine di effettuare gli interventi hardware e software necessari per verificare la compatibilità e idoneità necessarie per il corretto funzionamento del servizio, ovvero al fine di ottemperare alla richiesta di aggiornamento, modifica o inserimento di dati personali ai sensi del precedente art. 4) u.c., il Cliente consente che SalusBank acceda al proprio portale internet, direttamente o tramite propri incaricati, ivi comprese società esterne. Il Cliente autorizza, in particolare, SalusBank a fornire ai predetti incaricati e/o società esterne i dati utili allo svolgimento del servizio in questione per il tempo strettamente necessario per l'esecuzione dell'intervento.

8. Disponibilità dei servizi ed esenzione di responsabilità per ipotesi di forza maggiore

I servizi di cui al presente Contratto saranno disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, con le modalità sopra indicate.

SalusBank potrà sospendere o interrompere i servizi per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa esserle imputata alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose.

9. Decreto legislativo della privacy (D. lgs. 196/2003)

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dal Decreto legislativo della privacy (D.lgs. 196 /2003) recante disposizione a tutela delle persone e di altri soggetti relativamente al trattamento dei dati personali: SalusBank si impegna a garantire in modo idoneo la riservatezza e la tutela dei suddetti dati personali, secondo le norme e gli standard tecnici vigenti, e nel rispetto delle autorizzazioni e del consenso così come appositamente rilasciate dal Cliente con il presente Contratto.

Sottoscrivendo il presente contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 pubblicata sul sito internet www.salusbank.com e si impegna a inviarne copia alla Salusbank.

L'invio della copia dell'informativa con l'espressa formulazione del consenso è da ritenersi condizione di efficacia del contratto come previsto al punto 3.

10. Foro esclusivo, legge applicabile e rinvio.

Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere circa la validità e/o l'esecuzione del presente contratto, in osservanza alle previsioni di cui al D. Lgs. n. 206/2005 sarà competente in via esclusiva il Foro del domicilio eletto dal consumatore ai sensi del successivo art. 11; Foro che deciderà applicando la legge italiana.

Per quanto non espressamente regolato dalle presenti Disposizioni Generali di Contratto, si rinvia alle norme dettate nel Codice Civile italiano, per quanto con esse compatibili.

11. Indirizzo per le comunicazioni e/o variazioni

11.1. Per ogni comunicazione riferita al presente contratto, le parti eleggono domicilio rispettivamente per la società (al quale inviare anche il diritto di recesso) l'indirizzo della SB Italia S.r.l., con sede in Milano (20149), via Pagliano 35; per il cliente, all'indirizzo indicato nell'anagrafica di cui al presente contratto.

11.2. Ogni modifica inerente al domicilio così come sopra indicato dovrà essere comunicato, da parte della società, mediante idoneo avviso pubblicato sul sito Internet prima dell'accesso al servizio e mediante e-mail all'indirizzo del cliente; da parte del cliente mediante inserimento della modifica nello spazio riservato nel database.riserva alcuna tutti i punti precedentemente descritti (dal punto 1. al punto 11 compreso).

Agli effetti dell'art. 1341 e 1342 del CC il Cliente dichiara di aver preso visione di tutti gli articoli e clausole del presente documento e dopo averle rilette e compreso il contenuto di approvare in modo specifico le seguenti clausole:

2.1.(Attività del cliente); 4.(Modalità di esecuzione del servizio/Obblighi da parte del Cliente); 6.(Durata del Contratto, Tacito Rinnovo e diritto di recesso del Cliente); 7.(Accesso e utilizzo del Servizio); 8.(Disponibilità dei servizi ed esenzione di responsabilità per ipotesi di forza maggiore); 9.(decreto legislativo della privacy).

Luogo e data _____

Firma Cliente _____

SPECIFICHE SERVIZI

Tutti i servizi ivi indicati e offerti sono da considerarsi annuali a pagamento anticipato. Le modalità di pagamento sono le seguenti :

- 1- **assegno** bancario e/o circolare "non trasferibile" intestato a SB Italia Srl;
- 2- **bonifico** su Unicredit Banca c/c 000040932073 intestato a SB Italia Srl (cin B abi 02008 cab 01653);
- 3- **carta di credito** direttamente online su www.salusbank.com
- 4- **codice prepagato**: per convenzioni aziendali

Definizione dei servizi oggetto del contratto, secondo le rispettive funzionalità e indicazione dei costi annui :

(segnalare il servizio prescelto)

SB Basic : trattasi di abbonamento indicato per un singolo soggetto, con inserimento dati "base" quali nome, cognome, residenza e numeri di telefono, medico curante, gruppo sanguigno, religione, allergie, terapie in corso. Il costo del servizio SB Basic è commisurato all'importo di **€ 12,00**;

SB One: trattasi di abbonamento indicato per un singolo soggetto, con inserimento dati "parziali" quali nome, cognome, residenza e numeri di telefono, medico curante, gruppo sanguigno, religione, allergie, referti medici ad esclusione di check-up, sintesi cartella clinica, invio sms avviso parenti. Il costo del servizio SB One è commisurato all'importo di **€ 30,00**;

SB Plus: trattasi di abbonamento indicato per un singolo soggetto, con inserimento dati "totali" quali nome, cognome, residenza e numeri di telefono, medico curante, gruppo sanguigno, religione, allergie, referti medici , area check-up, sintesi cartella clinica, invio sms avviso parenti. Il costo del servizio SB Plus è commisurato all'importo di **€ 50,00**;

SB Family: trattasi di abbonamento indicato per 4 singoli soggetti appartenenti allo stesso nucleo familiare e conviventi, con inserimento dati "totali" quali nome, cognome, residenza e numeri di telefono, medico curante, gruppo sanguigno, religione, allergie, referti medici , area check-up, sintesi cartella clinica, invio sms avviso parenti. Il costo del servizio SB Family è commisurato all'importo di **€ 80,00**;

SB Senior: trattasi di abbonamento indicato per un singolo soggetto avente età compresa tra 60 e oltre, con inserimento dati "totali" quali nome, cognome, residenza e numeri di telefono, medico curante, gruppo sanguigno, religione, allergie, referti medici , area check-up, sintesi cartella clinica, invio sms avviso parenti. Il costo del servizio SB Senior è commisurato all'importo di **€ 25,00**;

SB Baby: trattasi di abbonamento indicato per un singolo soggetto avente età compresa tra 0 e 12 anni, con inserimento dati "totali" quali nome, cognome, legale, residenza e numeri di telefono, medico curante, gruppo sanguigno, religione, allergie, vaccinazioni, malattie infettive,referti medici , area check-up, sintesi cartella clinica, invio sms avviso parenti. Il costo del servizio SB Baby è commisurato all'importo di **€ 20,00**;

Segnalare in caso di adesione a promozione.
Specificare la suddetta promozione nello spazio sottostante:
